



Code RNCP : 38362

Certificateur : ministère de l'Enseignement
Supérieur et de la Recherche

Date de publication : 11/12/2023

Date d'échéance : 31/12/2028

MISE EN ŒUVRE PAR :

Le GIP-FCIP Guyane

Le centre de formation d'apprentis de
l'Education Nationale pour les apprentis

PUBLIC :

Apprenti-e, demandeur-euse d'emploi,
salarié-e

TYPE D'ACTION :

Apprentissage et formation continue

NIVEAU DE SORTIE :

NIVEAU 5 : Bac+2, BTS, DUT...

FINANCEMENTS ET COFINANCEMENTS POSSIBLES :

Financements :

Apprentissage : OPCO

Formation continue : CPF, PTP, AIF, Plan
de développement des compétences

Cofinancements : possibles en fonction
de votre statut. Veuillez nous consulter.

TARIFS :

Apprentissage : application des niveaux
de prise en charge définis par France
compétences

Autres financements : 15 € / heure

CONTACTS :

GIP-FCIP GUYANE / CFA-EN
0594 20 06 25

Conseiller en formation professionnelle

(CFP) : Adrien NKUNKU LUSALA
adrien.nkunku-lusala@ac-guyane.fr

cfa.en@ac-guyane.fr



Consultez et téléchargez
nos conditions générales
de vente

PRÉREQUIS

- ◆ Apprentissage : Être âgé-e de 16 à 29 ans révolus (30 ans moins 1 jour). Pour les plus de 29 ans (RQTH, sportif-ve de haut niveau, contrats d'apprentissage successifs...) nous consulter pour les conditions de dérogation.
- ◆ Avoir obtenu un BAC tertiaire
- ◆ Avoir un projet validé dans le domaine tertiaire
- ◆ Disposer d'une expérience significative dans le tertiaire serait un plus

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ◆ Prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale
- ◆ Manager les équipes
- ◆ Gérer l'unité commerciale
- ◆ Gérer la relation client
- ◆ Animer et dynamiser l'offre

CONTENUS DE LA FORMATION

- ◆ RNCP34031BC01 - Développer la relation client et assurer la vente conseil
- ◆ RNCP34031BC02 - Animer et dynamiser l'offre commerciale
- ◆ RNCP34031BC03 - Assurer la gestion opérationnelle
- ◆ RNCP34031BC04 - Manager l'équipe commerciale
- ◆ RNCP34031BC05 - Développement culture générale est expression
- ◆ RNCP34031BC06 - Développement d'une culture économique, juridique et managériale

DURÉE DE LA FORMATION

Durée du parcours (en mois ou en année) : **2 ans**

Durée en centre (en heures) : **1350 heures**

Durée en entreprise (en heures) : **1940 heures**

Durée Accompagnement : **14 heures**

RYTHME DE L'ALTERNANCE

- ◆ **En centre** : 2 semaines
- ◆ **En entreprise** : 2 semaines

MODALITÉS D'ACCÈS

- ◆ Parcoursup
- ◆ Sur dossier
- ◆ Test de positionnement
- ◆ Sur entretien



Code RNCP : 38362

Certificateur : ministère de l'Enseignement
Supérieur et de la Recherche

Date de publication : 11/12/2023

Date d'échéance : 31/12/2028

MISE EN ŒUVRE PAR :

Le GIP-FCIP Guyane

Le centre de formation d'apprentis de
l'Education Nationale pour les apprentis

PUBLIC :

Apprenti-e, demandeur-euse d'emploi,
salarié-e

TYPE D'ACTION :

Apprentissage et formation continue

NIVEAU DE SORTIE :

NIVEAU 5 : Bac+2, BTS, DUT...

FINANCEMENTS ET COFINANCEMENTS POSSIBLES :

Financements :

Apprentissage : OPCO

Formation continue : CPF, PTP, AIF, Plan
de développement des compétences

Cofinancements : possibles en fonction
de votre statut. Veuillez nous consulter.

TARIFS :

Apprentissage : application des niveaux
de prise en charge définis par France
compétences

Autres financements : 15 € / heure

CONTACTS :

GIP-FCIP GUYANE / CFA-EN

0594 20 06 25

Conseiller en formation professionnelle

(CFP) : Adrien NKUNKU LUSALA

adrien.nkunku-lusala@ac-guyane.fr

cfa.en@ac-guyane.fr



Consultez et téléchargez
nos conditions générales
de vente

DÉLAIS D'ACCÈS

- ◆ En fonction du profil, possibilité d'accès en cours de formation
- ◆ Sous réserve de places vacantes et après validation du protocole d'entrée (dossier de candidature/entretien/test de positionnement), l'admission en formation est possible, dès signature du contrat, jusqu'à 1 mois après le démarrage de la formation.
- ◆ Date prévisionnelle de démarrage : septembre 2024

MÉTHODES MOBILISÉES

- ◆ Formation en présentiel
- ◆ Mise en situation professionnelle en entreprise
- ◆ Mise en situation professionnelle sur plateau technique
- ◆ Travail en sous-groupes
- ◆ Travail en atelier (mises en situation)

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- ◆ En alternance
- ◆ En présentiel

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- ◆ Contrôle en Cours de Formation en centre
- ◆ Examen ponctuels

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

OUI

Un référent handicap qualifié organisera avec vous votre parcours. Il pourra vous accompagner pour étudier votre situation et mobiliser les aides adaptées.

Contactez-nous par mail : gipfcip.handicap@ac-guyane.fr

- ◆ Nature du Handicap : ["Tous types de handicaps compatibles avec les exigences du métier"]

LIEUX DE RÉALISATION

- ◆ LPO Elie CASTOR - KOUROU

INDICATEURS DE RÉSULTATS N-1

- ◆ Taux de satisfaction : 50%
- ◆ Taux de réussite : 100%
- ◆ Taux d'abandon : 0%

