



Code RNCP : 35331

Certificateur : Ministère De l'Enseignement
Supérieur et de la Recherche

Date de publication : 24/07/2023

Date d'échéance : 31/08/2028

MISE EN ŒUVRE PAR :

Le GIP-FCIP Guyane

Le centre de formation d'apprentis de
l'Education Nationale pour les apprentis

PUBLIC :

Apprenti-e, demandeur-euse d'emploi,
salarié-e

TYPE D'ACTION :

Apprentissage et formation continue

NIVEAU DE SORTIE :

NIVEAU 5 : Bac+2, BTS, DUT...

FINANCEMENTS ET COFINANCEMENT POSSIBLES :

Financements :

Apprentissage : OPCO

Formation continue : CPF, PTP, AIF, Plan
de développement des compétences

Cofinancements : possibles en fonction
de votre statut. Veuillez nous consulter.

TARIFS :

Apprentissage : application des niveaux
de prise en charge définis par France
compétences.

Autres financements : 15 €/heure

CONTACTS :

GIP-FCIP GUYANE / CFA-EN
0594200625

Conseiller en formation professionnelle

(CFP) : Adrien NKUNKU LUSALA

adrien.nkunku-lusala@ac-guyane.fr

cfa.en@ac-guyane.fr



Consultez et téléchargez
nos conditions générales
de vente

PRÉREQUIS

- ◆ Apprentissage : Être âgé-e de 16 à 29 ans révolus (30 ans moins 1 jour). Pour les plus de 29 ans (RQTH, sportif-ve de haut niveau, contrats d'apprentissage successifs...) nous consulter pour les conditions de dérogation.
- ◆ Avoir obtenu un BAC TERTIAIRE.
- ◆ Avoir un projet validé dans le domaine du tourisme et disposer d'une entreprise ou d'une promesse de l'employeur
- ◆ Disposer d'un BAC d'un autre domaine (projet de reconversion) ou d'un niveau terminal mais avec une expérience dans le tourisme

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ◆ Identifier les nouveaux besoins des clients et leur proposer des offres adaptées sont les défis à relever, à l'heure du Tourisme 2.0, du tourisme responsable et du m-tourisme et du e-tourisme ;
- ◆ Informer et conseiller les clients français et étrangers sur des prestations relevant du domaine du tourisme ;
- ◆ Finaliser la vente de prestations touristiques et en assurer le suivi commercial ;
- ◆ Créer et promouvoir des produits touristiques ;
- ◆ Accueillir et accompagner des touristes ;
- ◆ Collecter, traiter et diffuser l'information en lien avec le secteur du tourisme

CONTENUS DE LA FORMATION

- ◆ RNCP35331BC01 - Gestion de la relation clientèle touristique
- ◆ RNCP35331BC02 - Élaboration d'une prestation touristique
- ◆ RNCP35331BC03 - Gestion de l'information touristique

DURÉE DE LA FORMATION

Durée du parcours (en mois ou en année) : **2 ans**

Durée en centre (en heures) : **1350 heures**

Durée en entreprise (en heures) : **1940 heures**

Durée Accompagnement : **14 heures**

RYTHME DE L'ALTERNANCE

- ◆ **En centre** : 2 semaines
- ◆ **En entreprise** : 2 semaines

MODALITÉS D'ACCÈS

- ◆ Parcoursup
- ◆ Information collective
- ◆ Etude personnalisée
- ◆ Test de positionnement



Code RNCP : 35331

Certificateur : Ministère De l'Enseignement
Supérieur et de la Recherche

Date de publication : 24/07/2023

Date d'échéance : 31/08/2028

MISE EN ŒUVRE PAR :

Le GIP-FCIP Guyane

Le centre de formation d'apprentis de
l'Education Nationale pour les apprentis

PUBLIC :

Apprenti-e, demandeur-euse d'emploi,
salarié-e

TYPE D'ACTION :

Apprentissage et formation continue

NIVEAU DE SORTIE :

NIVEAU 5 : Bac+2, BTS, DUT...

FINANCEMENTS ET COFINANCEMENT POSSIBLES :

Financements :

Apprentissage : OPCO

Formation continue : CPF, PTP, AIF, Plan
de développement des compétences

Cofinancements : possibles en fonction
de votre statut. Veuillez nous consulter.

TARIFS :

Apprentissage : application des niveaux
de prise en charge définis par France
compétences.

Autres financements : 15 €/heure

CONTACTS :

GIP-FCIP GUYANE / CFA-EN
0594200625

**Conseiller en formation professionnelle
(CFP)** : Adrien NKUNKU LUSALA
adrien.nkunku-lusala@ac-guyane.fr

cfa.en@ac-guyane.fr



Consultez et téléchargez
nos conditions générales
de vente

DÉLAIS D'ACCÈS

- ◆ En fonction du profil, possibilité d'accès en cours de formation
- ◆ Sous réserve de places vacantes et après validation du protocole d'entrée (dossier de candidature, entretien, test de positionnement), l'admission en formation est possible dès signature du contrat/de la convention, et ce jusqu'à 1 mois après le démarrage de la formation
- ◆ Date prévisionnelle de démarrage : septembre 2025

MÉTHODES MOBILISÉES

- ◆ Formation en présentiel
- ◆ Mise en situation professionnelle en entreprise
- ◆ Travail en sous-groupes
- ◆ Travail en atelier (mises en situation)

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- ◆ En alternance
- ◆ En présentiel

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- ◆ Contrôle en Cours de Formation en centre
- ◆ Examen ponctuels

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

OUI

Un référent handicap qualifié organisera avec vous votre parcours. Il pourra vous accompagner pour étudier votre situation et mobiliser les aides adaptées.

Contactez-nous par mail : gipfcip.handicap@ac-guyane.fr

- ◆ Nature du Handicap : ["Tous types de handicaps compatibles avec les exigences du métier"]

LIEUX DE RÉALISATION

- ◆ LPO Leopold ELFORT - Mana

INDICATEURS DE RÉSULTATS N-1

- ◆ Taux de satisfaction : 74%
- ◆ Taux de réussite : 50%
- ◆ Taux d'abandon : 20%

