

## IDENTIFICATION DE LA CERTIFICATION

## CODE RNCP

RNCP37890

## DATE DE PUBLICATION AU RNCP

01/09/2023

## MISE EN ŒUVRE PAR

GIP-FCIP Guyane — CFA EN

## CERTIFICATEUR

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE

## DATE D'ÉCHÉANCE

31/08/2028

## TYPE D'ACTION

Apprentissage / Formation continue

## PUBLIC &amp; CONDITIONS D'ACCÈS

## PUBLIC VISÉ

Étudiant-e (niveau BAC) ♦ Demandeur-euse d'emploi ♦ Salarié-e

## MODALITÉS D'ACCÈS

Dossier de candidature ♦ Test de sélection ♦ Entretien

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

**OUI** ♦ Un référent handicap qualifié organisera avec vous votre parcours. Il pourra vous accompagner pour étudier votre situation et mobiliser les aides adaptées.

♦ **Nature du Handicap** : Tous types de handicaps compatibles avec les exigences du métier.

♦ Contactez-nous par mail : [gipfcip.handicap@ac-guyane.fr](mailto:gipfcip.handicap@ac-guyane.fr)

## PRÉREQUIS

Baccalauréat (général, technologique ou professionnel) ♦ Intérêt pour la relation client, les langues étrangères et les territoires

♦ Aisance à l'oral, sens de l'organisation

## DÉLAIS D'ACCÈS

En fonction du profil, possibilité d'accès en cours de formation

♦ Sous réserve de places vacantes et après validation du protocole d'entrée (dossier de candidature, test de sélection, entretien), l'admission en formation est possible dès signature du contrat/de la convention ♦ Possibilité d'accès sans employeur par la voie de l'apprentissage selon la réglementation ♦ Date prévisionnelle de démarrage : **septembre 2026**

## PROGRAMME DE LA FORMATION

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, l'apprenant-e sera capable de :

- ♦ Gérer la relation avec la clientèle touristique (accueil, conseil, vente, suivi)
- ♦ Élaborer des prestations touristiques (séjours, circuits, produits)
- ♦ Gérer l'information touristique (veille, traitement, diffusion)
- ♦ Promouvoir des destinations, produits et services
- ♦ Accompagner des touristes individuels ou en groupe
- ♦ Utiliser les outils numériques professionnels et canaux de distribution

## CONTENUS DE LA FORMATION - BLOCS DE COMPÉTENCES AVEC POSSIBILITÉ DE VALIDATION PARTIELLE OU TOTALE

- ♦ RNCP37890BC01 - Gestion de la relation clientèle touristique
- ♦ RNCP37890BC02 - Elaboration d'une prestation touristique
- ♦ RNCP37890BC03 - Gestion de l'information touristique

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- ♦ Présentiel
- ♦ Alternance en entreprise

## DURÉE DE LA FORMATION

- ♦ Durée du parcours (en mois ou en année) : **2 ans**
- ♦ Durée en centre (en heures) : **1 350 heures**
- ♦ Durée en entreprise (en heures) : **1 685 heures**
- ♦ Durée Accompagnement : **9 heures**

## RYTHME DE L'ALTERNANCE

- ♦ **En centre** : 1 semaine
- ♦ **En entreprise** : 1 semaine

## LIEUX DE RÉALISATION

- ♦ [Lycée Léopold ELFORT](#) - [Lycée Gaston MONNERVILLE](#)

## FINANCEMENT &amp; TARIFS

## FINANCEMENTS &amp; COFINANCEMENTS POSSIBLES

## ♦ FINANCEMENTS :

**Apprentissage\*** : Financement des Opérateurs de Compétences (OPCO) pour les publics éligibles à l'apprentissage : être âgé-e de 16 à 29 ans révolus (30 ans moins 1 jour). \*Publics spécifiques : plus de 29 ans (Reconnaissance en Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH), sportif-ve de haut niveau, contrats d'apprentissage successifs...). Nous consulter pour les conditions de dérogation.

**Formation continue** : autres publics selon profil et/ou réglementation : Contrat de professionnalisation OPCO · Compte Personnel de Formation (CPF) · Projet de Transition Professionnelle (PTP) · Aide Individualisée à la Formation (AIF) · Plan de Développement des Compétences (PDC) · Financement individuel

♦ **COFINANCEMENTS** : possibles en fonction de votre statut. Veuillez nous consulter.

## TARIFS

- ♦ **Apprentissage** : application des niveaux de prise en charge définis par France compétences.
- ♦ **Prix hors PEC** : 15 €/heure

## MÉTHODES & MODALITÉS D'ÉVALUATION

### MÉTHODES MOBILISÉES

- ◆ Cours théoriques et appliqués
- ◆ Études de cas réels
- ◆ Jeux de rôle (accueil, conseil, vente)
- ◆ Utilisation d'outils numériques professionnels

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

- ◆ Contrôle en Cours de Formation (CCF)
- ◆ Épreuves finales pratiques et théoriques
- ◆ Évaluations en entreprise
- ◆ Selon le règlement d'examen

## ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE & MOYENS MATÉRIELS

### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Enseignants / formateurs de l'Éducation Nationale et professionnels du domaine d'enseignement

### MOYENS MATÉRIELS

Locaux et plateaux techniques de l'établissement d'accueil présentés en début de formation

## DÉBOUCHÉS & SUITES DE PARCOURS

### DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- ◆ Conseiller(ère) voyages
- ◆ Forfaitiste / Concepteur de séjours
- ◆ Agent de réservation / billetterie
- ◆ Agent d'accueil touristique / d'escale
- ◆ Chargé(e) de promotion touristique
- ◆ Guide-accompagnateur(trice)
- ◆ Responsable d'agence (avec expérience)

### POURSUITES D'ÉTUDES & PASSERELLES\*

- ◆ Licences professionnelles tourisme / événementiel / marketing
- ◆ Bachelor tourisme / hôtellerie / communication
- ◆ Titres RNCP niveau 6 (selon spécialisation)

\*pour plus d'informations consulter la fiche ONISEP :

<https://www.onisep.fr/ressources/univers-formation/formations/post-bac/bts-tourisme>

## INDICATEURS DE RÉSULTATS (ANNÉE N-1)

**11 %**

Taux de réussite

**52 %**

Taux de satisfaction

**30 %**

Taux d'abandon

**33 %**

Taux d'insertion à 6 mois\*

Source : enquête interne / Groupe de 13 apprenants — Données arrêtées au 31/12/2025 — \* Données ONISEP issues du dispositif InserJeunes 2024

## CONTACTS, INFORMATIONS & PRÉINSCRIPTION

### RESPONSABLE DE LA FORMATION

**Adrien NKUNKU-LUSALA**

☎ 0594 20 06 25 | 0694 29 63 10

✉ [adrien.nkunku-lusala@ac-guyane.fr](mailto:adrien.nkunku-lusala@ac-guyane.fr)

✉ [cfa.en@ac-guyane.fr](mailto:cfa.en@ac-guyane.fr)

### RÉFÉRENT-E HANDICAP (PSH)

**Ketsia CLAUDE**

☎ 0594 27 20 82 | 0694 12 00 28

✉ [gipfcip.handicap@ac-guyane.fr](mailto:gipfcip.handicap@ac-guyane.fr)

### FORMULAIRES DE CONTACT



### PRÉINSCRIPTION



### CATALOGUE DE FORMATIONS



### CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE



Mis à jour le : 15/06/2026



**GROUPEMENT D'INTÉRÊT PUBLIC**

**FORMATION CONTINUE  
INSERTION PROFESSIONNELLE**