

## IDENTIFICATION DE LA CERTIFICATION

### CODE RNCP

[RNCP37099](#)

### DATE DE PUBLICATION AU RNCP

15/12/2022

### MISE EN ŒUVRE PAR

GIP-FCIP Guyane — CFA EN

### CERTIFICATEUR

MINISTÈRE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION

### DATE D'ÉCHÉANCE

15/12/2027

### TYPE D'ACTION

Apprentissage / Formation continue

## PUBLIC & CONDITIONS D'ACCÈS

### PUBLIC VISÉ

Étudiante-e ♦ Demandeur-euse d'emploi ♦ Salarié-e

### MODALITÉS D'ACCÈS

Dossier de candidature ♦ Test de sélection ♦ Entretien

### ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

**OUI** ♦ Un référent handicap qualifié organisera avec vous votre parcours. Il pourra vous accompagner pour étudier votre situation et mobiliser les aides adaptées.  
♦ **Nature du Handicap** : Tous types de handicaps compatibles avec les exigences du métier.  
♦ Contactez-nous par mail : [gipfcip.handicap@ac-guyane.fr](mailto:gipfcip.handicap@ac-guyane.fr)

### PRÉREQUIS

Maitrise des savoirs de base en français et en mathématiques ♦ Motivation pour les métiers du commerce ♦ Bonne présentation et aisance orale ♦ Capacité à travailler en équipe ♦ Capacité de travail en station debout prolongée ♦ Disponibilité pour un travail en horaire décalé et week-end/jours fériés ♦ Ne pas avoir une contre-indication médicale pour le port de charges lourdes ou pour une activité en mobilité

### DÉLAIS D'ACCÈS

En fonction du profil, possibilité d'accès en cours de formation ♦ Sous réserve de places vacantes et après validation du protocole d'entrée (dossier de candidature, test de sélection, entretien), l'admission en formation est possible dès signature du contrat/de la convention ♦ Date prévisionnelle de démarrage : **septembre 2026**

## PROGRAMME DE LA FORMATION

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, le-la stagiaire sera capable de : ♦ Accueillir et conseiller les clients ♦ Organiser les rayons et réaliser leur approvisionnement ♦ Contrôler les marchandises ♦ Gérer les opérations d'encaissement ♦ Gérer les stocks ♦ Mettre en place des opérations commerciales ♦ Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité

### CONTENUS DE LA FORMATION - BLOCS DE COMPÉTENCES AVEC POSSIBILITÉ DE VALIDATION PARTIELLE OU TOTALE

♦ RNCP37099BC01 - Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal  
♦ RNCP37099BC02 - Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

### LIEU DE RÉALISATION

♦ [Lycée Professionnel Max JOSEPHINE](#)

### DURÉE DE LA FORMATION

♦ Durée du parcours (en mois ou en année) : **6 mois**  
♦ Durée en centre (en heures) : **315 heures**  
♦ Durée en entreprise (en heures) : **315 heures**  
♦ Durée Accompagnement : **9 heures**

### RYTHME DE L'ALTERNANCE

♦ **En centre** : 1 semaine  
♦ **En entreprise** : 1 semaine

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

♦ Présentiel  
♦ Alternance en entreprise

## FINANCEMENT & TARIFS

### FINANCEMENTS & COFINANCEMENTS POSSIBLES

#### ♦ FINANCEMENTS :

**Apprentissage\*** : Financement des Opérateurs de Compétences (OPCO) pour les publics éligibles à l'apprentissage : être âgé-e de 16 à 29 ans révolus (30 ans moins 1 jour).

\*Publics spécifiques : plus de 29 ans (Reconnaissance en Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH), sportif-ve de haut niveau, contrats d'apprentissage successifs...). Nous consulter pour les conditions de dérogation.

**Formation continue** : autres publics selon profil et/ou réglementation : Contrat de professionnalisation OPCO · Compte Personnel de Formation (CPF) · Projet de Transition Professionnelle (PTP) · Aide Individualisée à la Formation (AIF) · Plan de Développement des Compétences (PDC) · Financement individuel

♦ **COFINANCEMENTS** : possibles en fonction de votre statut. Veuillez nous consulter.

### TARIFS

♦ **Apprentissage** : application des niveaux de prise en charge définis par France compétences.

♦ **Prix hors PEC** : 15 €/heure

## MÉTHODES & MODALITÉS D'ÉVALUATION

### MÉTHODES MOBILISÉES

- ◆ Cours théoriques
- ◆ Mises en situation réelles en rayon
- ◆ Travaux pratiques
- ◆ Simulations de vente

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

- ◆ Évaluations en cours de formation (ECF)
- ◆ Évaluations en entreprise
- ◆ Dossier professionnel (DP)
- ◆ Examens officiels sous forme d'épreuves terminales devant jury, selon référentiel de certification
- ◆ Validation partielle (1 CCP/2) ou totale (les 2 CCP)

## ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE & MOYENS MATÉRIELS

### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Enseignants / formateurs de l'Éducation Nationale et professionnels du domaine d'enseignement

### MOYENS MATÉRIELS

Locaux et plateaux techniques de l'établissement d'accueil présentés en début de formation

## DÉBOUCHÉS & SUITES DE PARCOURS

### DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- ◆ Employé commercial
- ◆ Employé libre-service (ELS)
- ◆ Employé polyvalent
- ◆ Employé de rayon (frais, sec, textile)
- ◆ Hôte/hôtesse de caisse (selon polyvalence)
- ◆ Préparateur de commandes

### POURSUITES D'ÉTUDES & PASSERELLES\*

- ◆ TP Conseiller de Vente
- ◆ TP Manager d'Unité Marchande
- ◆ BTS Management Commercial Opérationnel (MCO)
- ◆ BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC)

\*pour plus d'informations consulter la fiche ONISEP : <https://www.onisep.fr/ressources/univers-formation/formations/lycees/cap-operateur-operatrice-de-service-relation-client-et-livraison>

## INDICATEURS DE RÉSULTATS (ANNÉE N-1)

**100 %**

Taux de réussite

**-- %**

Taux de satisfaction

**26 %**

Taux d'abandon

**41 %**

Taux d'insertion à 6 mois\*

Source : enquête interne / Groupe de 23 apprenants — Données arrêtées au 31/12/2025 — \* Données ONISEP issues du dispositif InserJeunes 2024

## CONTACTS, INFORMATIONS & PRÉINSCRIPTION

### RESPONSABLE DE LA FORMATION

Hélène TALBOT

☎ 0594 20 06 25 | 0694 97 64 92

✉ [helene.talbot@ac-guyane.fr](mailto:helene.talbot@ac-guyane.fr)

✉ [cfa.en@ac-guyane.fr](mailto:cfa.en@ac-guyane.fr)

### RÉFÉRENT-E HANDICAP (PSH)

Ketsia CLAUDE

☎ 0594 27 20 82 | 0694 12 00 28

✉ [gipfcip.handicap@ac-guyane.fr](mailto:gipfcip.handicap@ac-guyane.fr)

### FORMULAIRES DE CONTACT



### PRÉINSCRIPTION



### CATALOGUE DE FORMATIONS



### CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE



Mis à jour le : 15/06/2026



**GROUPEMENT D'INTÉRÊT PUBLIC**

**FORMATION CONTINUE  
INSERTION PROFESSIONNELLE**