



JOURNEES THEMATIQUES

Prévenir et gérer les comportements inadaptés en formation

Objectif général :
Professionnalisation

Niveau d'entrée :
IX - Sans niveau spécifique

Degré d'exigence :
Choisissez un élément.

- Objectifs :

- Se référer au cadre juridique afin de préciser les aspects acceptables et les aspects non acceptables.
- Mener une réflexion sur : la posture du professionnel, les appuis possibles au sein de sa structure, la gestion de la relation avec le public concerné.
- Identifier les passerelles avec les autres professionnels afin de passer le relais lorsque l'action dépasse les fonctions du formateur,
- Analyser ses pratiques.

- Contenu :

- Les attitudes et les comportements, les typologies de personnalité,
- Les situations et facteurs de risques rencontrés au quotidien,
- Référence aux textes législatifs et réglementaires (injures / insultes + cas de jurisprudence) et réglementaires,
- Les sources d'insatisfaction / les besoins fondamentaux non couverts,
- Les signes verbaux et non verbaux de la communication, les attitudes d'entretien,
- Charge émotionnelle / stratégie de gestion des situations difficiles,
- A qui et comment passer le relais ?
- Analyser sa pratique professionnelle.

• Méthodes pédagogiques

L'action va prendre en compte les problématiques rencontrées sur le terrain et les participants seront invités à :

- Transmettre en amont de la formation des situations vécues soulignant les interrogations suscitées ainsi les conséquences quelles qu'elles soient.
- Participer de façon constante, les apports théoriques constituant uniquement des supports d'après formation. Appliquer les contenus de la formation directement dans sa pratique professionnelle.

• Modalités d'évaluation

- Mises en situation.

- Pré-requis :

Etre formateur en exercice.

Modalités de recrutement (plusieurs réponses possibles) :

- Sur concours Sur dossier Sur entretien Sur test

Validation :

Attestation d'acquis en formation

Validation de la certification : Sans objet

Cliquez ici pour taper du texte.

