



Code RNCP : 38362

Certificateur : ministère de l'Enseignement  
Supérieur et de la Recherche

Date de publication : 11/12/2023

Date d'échéance : 31/12/2028

#### MISE EN ŒUVRE PAR :

Le GIP-FCIP Guyane

Le centre de formation d'apprentis de  
l'Education Nationale pour les apprentis

#### PUBLIC :

Apprenti-e, demandeur-euse d'emploi,  
salarié-e

#### TYPE D'ACTION :

Apprentissage et formation continue

#### NIVEAU DE SORTIE :

NIVEAU 5 : Bac+2, BTS, DUT...

#### FINANCEMENTS ET COFINANCEMENTS POSSIBLES :

##### Financements :

Apprentissage : OPCO

Formation continue : CPF, PTP, AIF, Plan  
de développement des compétences

**Cofinancements** : possibles en fonction  
de votre statut. Veuillez nous consulter.

#### TARIFS :

Apprentissage : application des niveaux  
de prise en charge définis par France  
compétences

Autres financements : 15 € / heure

#### CONTACTS :

GIP-FCIP GUYANE / CFA-EN  
0594 20 06 25

**Conseiller en formation professionnelle  
(CFP)** : Adrien NKUNKU LUSALA  
adrien.nkunku-lusala@ac-guyane.fr

cfa.en@ac-guyane.fr



Consultez et téléchargez  
nos conditions générales  
de vente

#### PRÉREQUIS

- ◆ Apprentissage : Être âgé-e de 16 à 29 ans révolus (30 ans moins 1 jour). Pour les plus de 29 ans (RQTH, sportif-ve de haut niveau, contrats d'apprentissage successifs... ) nous consulter pour les conditions de dérogation.
- ◆ Avoir obtenu un BAC tertiaire
- ◆ Avoir un projet validé dans le domaine tertiaire
- ◆ Disposer d'une expérience significative dans le tertiaire serait un plus

#### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ◆ Prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale
- ◆ Manager les équipes
- ◆ Gérer l'unité commerciale
- ◆ Gérer la relation client
- ◆ Animer et dynamiser l'offre

#### CONTENUS DE LA FORMATION

- ◆ RNCP34031BC01 - Développer la relation client et assurer la vente conseil
- ◆ RNCP34031BC02 - Animer et dynamiser l'offre commerciale
- ◆ RNCP34031BC03 - Assurer la gestion opérationnelle
- ◆ RNCP34031BC04 - Manager l'équipe commerciale
- ◆ RNCP34031BC05 - Développement culture générale est expression
- ◆ RNCP34031BC06 - Développement d'une culture économique, juridique et managériale

#### DURÉE DE LA FORMATION

Durée du parcours (en mois ou en année) : **2 ans**

Durée en centre (en heures) : **1350 heures**

Durée en entreprise (en heures) : **1940 heures**

Durée Accompagnement : **14 heures**

#### RYTHME DE L'ALTERNANCE

- ◆ **En centre** : 2 semaines
- ◆ **En entreprise** : 2 semaines

#### MODALITÉS D'ACCÈS

- ◆ Parcoursup
- ◆ Sur dossier
- ◆ Test de positionnement
- ◆ Sur entretien



Code RNCP : 38362

Certificateur : ministère de l'Enseignement  
Supérieur et de la Recherche

Date de publication : 11/12/2023

Date d'échéance : 31/12/2028

#### MISE EN ŒUVRE PAR :

Le GIP-FCIP Guyane

Le centre de formation d'apprentis de  
l'Education Nationale pour les apprentis

#### PUBLIC :

Apprenti-e, demandeur-euse d'emploi,  
salarié-e

#### TYPE D'ACTION :

Apprentissage et formation continue

#### NIVEAU DE SORTIE :

NIVEAU 5 : Bac+2, BTS, DUT...

#### FINANCEMENTS ET COFINANCEMENTS POSSIBLES :

##### Financements :

Apprentissage : OPCO

Formation continue : CPF, PTP, AIF, Plan  
de développement des compétences

**Cofinancements** : possibles en fonction  
de votre statut. Veuillez nous consulter.

#### TARIFS :

Apprentissage : application des niveaux  
de prise en charge définis par France  
compétences

Autres financements : 15 € / heure

#### CONTACTS :

GIP-FCIP GUYANE / CFA-EN

0594 20 06 25

**Conseiller en formation professionnelle**

(CFP) : Adrien NKUNKU LUSALA

adrien.nkunku-lusala@ac-guyane.fr

cfa.en@ac-guyane.fr



Consultez et téléchargez  
nos conditions générales  
de vente

#### DÉLAIS D'ACCÈS

- ◆ En fonction du profil, possibilité d'accès en cours de formation
- ◆ Sous réserve de places vacantes et après validation du protocole d'entrée (dossier de candidature/entretien/test de positionnement), l'admission en formation est possible, dès signature du contrat, jusqu'à 1 mois après le démarrage de la formation.
- ◆ Date prévisionnelle de démarrage : septembre 2024

#### MÉTHODES MOBILISÉES

- ◆ Formation en présentiel
- ◆ Mise en situation professionnelle en entreprise
- ◆ Mise en situation professionnelle sur plateau technique
- ◆ Travail en sous-groupes
- ◆ Travail en atelier (mises en situation)

#### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- ◆ En alternance
- ◆ En présentiel

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

- ◆ Contrôle en Cours de Formation en centre
- ◆ Examen ponctuels

#### ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

##### OUI

Un référent handicap qualifié organisera avec vous votre parcours. Il pourra vous accompagner pour étudier votre situation et mobiliser les aides adaptées.

Contactez-nous par mail : [gipfcip.handicap@ac-guyane.fr](mailto:gipfcip.handicap@ac-guyane.fr)

- ◆ Nature du Handicap : ["Tous types de handicaps compatibles avec les exigences du métier"]

#### LIEUX DE RÉALISATION

- ◆ LPO Elie CASTOR - KOUROU

#### INDICATEURS DE RÉSULTATS N-1

- ◆ Taux de satisfaction : 50%
- ◆ Taux de réussite : 100%
- ◆ Taux d'abandon : 0%

